E311-TRI-1-2021 5/04/2021

## Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Recibidas en el Primer Trimestre 2021

| Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Recibidas en el Primer Trimestre 2021<br>a través del 311 |         |                                   |        |               |             |  |  |  |
|---|---------|-----------------------------------|--------|---------------|-------------|--|--|--|
| Trimestre   | Mes     | Total<br>Solicitudes<br>Recibidas | Quejas | Reclamaciones | Sugerencias |  |  |  |
| Primero<br>2021   | Enero   | 0                                 | 0      | 0             | 0           |  |  |  |
|   | Febrero | 0                                 | 0      | 0             | 0           |  |  |  |
|   | Marzo   | 0                                 | 0      | 0             | 0           |  |  |  |
|   | Total   | 0                                 |        | _             |             |  |  |  |

Promedio de solicitudes del trimestre

| Estados Quejas, Reclamaciones y Sugerencias |         |          |            |            |  |  |  |
|---|---------|----------|------------|------------|--|--|--|
| Trimestre                                   | Mes     | Cerrados | en Proceso | Declinados |  |  |  |
| Primero<br>2021                             | Enero   | 0        | 0          | 0          |  |  |  |
|   | Febrero | 0        | 0          | 0          |  |  |  |
|   | Marzo   | 0        | 0          | 0          |  |  |  |
| Totales                                     |         | 0        | 0          | 0          |  |  |  |

**Ybernia Matos Fernández** Enc. De Oficina de Libre Acceso a la Información, IDECE

